

# Sunets verksamhetsplan för 2021

Den pågående Covid-19-pandemin kommer fortsatt att prägla vår verksamhet med en fortsatt ökning i efterfrågan av Sunets tjänster, som är viktiga förutsättningar för möjligheten att kunna bedriva undervisning och verksamhet på distans hos våra olika kunder. Vi ser i dagsläget inga tecken på minskade behov av våra tjänster, snarare ser vi en tillväxt av nya tjänster såsom t.ex. de tjänster för digitala signaturer, digital tentamen och textmatchning som togs fram under 2020. Denna utveckling för med sig ett kraftigt ökat kapacitetsbehov vilket gör att fokus för året blir att kraftsamla och förstärka vår infrastruktur och våra övriga resurser.

Säkerhetsarbetet har blivit än viktigare, inte minst i dessa tider när de digitala tjänsterna är helt nödvändiga för många verksamheter. Därför fokuserar vi på ett ännu tätare säkerhetssamarbete inom vår sektor inom ramen för Sunets säkerhetscenter där också samarbete utanför sektorn kommer att vara viktigt då Sunet är en del av det globala internet.

Samarbeten i olika former blir allt viktigare och kommer att prägla många av våra verksamheter under året. Samarbetet kring den svenska eIDAS-noden och Sweden Connect med Myndigheten för digital förvaltning (DIGG) kommer fortsätta likväl som samarbetet med Skolverket kring identitetshanteringsarkitektur. Även de viktiga samarbeten vi har med PTS, Netnod och andra berörda aktörer kring robust IT-infrastruktur kommer att fortsätta, likväl som ett fortsatt samarbete med SNIC och SND.

Året kommer också att präglas av förstärkt samarbete och fördjupat engagemang inom NORDUnets verksamhet och GÉANT samt fortsatt engagemang inom European Open Science Cloud (EOSC) som nu börjar hitta sina former.

Vi ser fram emot ett år med fortsatta utmaningar - men också med fortsatt spännande utveckling, givande dialog och ett gott samarbete med alla berörda aktörer inom Sunets många verksamhetsområden!

**Stefan Bengtsson, ordförande i Sunets kommitté**

Stockholm den 2 december 2020

## Innehåll

1.	Sunets inriktning	3
1.1	Mission	3
1.2	Verksamhetsidé	3
1.3	Vision	3
1.4	Strategiska vägval	3
2.	Nationell och internationell infrastruktur	4
2.1	SunetC	4
3.	Sunets tjänster - utveckling och förändring	4
3.1	Sunets tjänster	4
3.1.1	Nät	4
3.1.2	Identitetsrelaterade tjänster	5
3.1.3	Molnbaserade tjänster	5
3.1.4	Utbildnings- och samarbetsstödande tjänster	6
3.1.5	Säkerhetsrelaterade tjänster	8
3.2	Sunets kommande/tentativa tjänster	8
4.	Sunets organisation och processer	9
4.1	Processer och interaktion med Sunets kunder	9
4.2	Kommunikationsinsatser	9
4.3	Utredningen kring forskningsinfrastruktur	9
5.	Projekt och samarbeten	10
5.1	Nationella samarbeten	10
5.1.1	Robusta system	10
5.1.2	Samarbete med DIGG	10
5.1.3	Samarbete med Skolverket	10
5.1.4	Samarbete med SNIC, SND och RUT	10
5.2	Samarbeten inom Norden	11
5.3	EOSC - European Open Science Cloud	11
5.4	EOSC Nordic	11
5.5	GÉANT Association	11
6.	Övriga aktiviteter	12
6.1	Sunet Drift - ISO 27001	12
	Bilaga 1	13
	Sunet E-möte	13
	Sunet Play	13
	Sunet LMS	13

# 1. Sunets inriktning

## **Mission, verksamhetsidé, vision och strategi för 2019–2022.**

Sunets verksamhet för året kommer att följa Sunets beslutade inriktningsdokument för perioden 2019–2022. Detta dokument innehåller mission, verksamhetsidé, vision och strategi samt värdegrund för Sunet. Här nedan listas de beslutade inriktningarna för perioden.

## 1.1 Mission

Sunets unika datanät, identitetsinfrastruktur och tjänster möjliggör nationell och global samverkan för svensk forskning, högre utbildning och kultur på ett säkert, enkelt och tillgängligt sätt.

## 1.2 Verksamhetsidé

Sunet tillhandahåller säker och stabil nationell infrastruktur för datakommunikation och identitetshantering. Vi tar i nära samverkan med kunden fram behovsanpassade tjänster för svensk forskning, högre utbildning och kultur. Sunet är en del av Internets nationella och globala utveckling.

## 1.3 Vision

Sunets nätverk och väl integrerade tjänster är det självklara valet för svensk forskning, högre utbildning och kultur. Sunet förknippas med stabilitet och hög kvalitet och är en integrerad del av svensk forskningsinfrastruktur.

## 1.4 Strategiska vägval

- Sunet ska i första hand välja upphandlade eller förmedlade lösningar som bygger på beprövad erfarenhet samt använder öppna och/eller defactostandarder.
- Sunet ska välja tjänster som effektiviserar och underlättar samarbete med omvärlden och som fungerar oberoende av användarens anslutningsätt eller geografiska placering.
- Sunet ska i första hand erbjuda kostnadseffektiva tjänster som många efterfrågar och som därmed ger minskade drifts- och styckkostnader.
- Sunet ska i första hand erbjuda tjänster som drar nytta av Sunets nätverk och kan integreras med Sunets identitetsfederation.

## 2. Nationell och internationell infrastruktur

### 2.1 SunetC

SunetC är namnet på Sunets rikstäckande nät, baserat på modern optisk transmissionsteknik. Cirka 8.500 km fibernät hyrs, med rikstäckande topologi och med optisk utrustning och routrar från norr till söder. Under året kommer fokus att ligga på att förbereda en uppgradering av SunetC som kommer ske under 2022. Den optiska fibern med tillhörande linjesystem från Adva kommer inte att beröras, men routrarna från Juniper behöver uppgraderas. Vi kommer därför att genomföra en upphandling för att möjliggöra utrullning av ny utrustning under 2022.

Sunet kommer att fortsätta den pågående dialogen med stora forskningsinfrastrukturer (t.ex. MaxIV, ESS och EISCAT\_3D), som har behov av stor nätverkskapacitet eller andra tjänster, för att tillgodose deras behov av god datakommunikation och annat tekniskt stöd, både nationellt och internationellt. Detta gäller till exempel, men inte uteslutande, projekt kopplade till forskningsinfrastrukturer.

Mål:

- Att förbereda och genomföra en upphandling av routrar.
- Att, tillsammans med våra nordiska kollegor, initiera delar av den föreslagna nätverkstopologin för EISCAT\_3D.

## 3. Sunets tjänster - utveckling och förändring

Här nedan redovisas de aktiviteter under året som i signifikant grad är riktade till att utveckla och förändra existerande tjänster, eller framtagning av nya sådana.

### 3.1 Sunets tjänster

#### 3.1.1 Nät

##### ***Nät drift som tjänst - CNaaS***

Under året kommer fokus kring utvecklingsinsatserna inom CNaaS vara kring integrationer med kringliggande teknologier, redan idag har en hög automatisering av driften av campusnät skapat förutsättningar för effektiv service och underhåll. En avtalsstruktur och ansvarsmodell är skapad för inköpscentral, support och drifthantering. Vi fortsätter samarbetet med Uninett (vår norska motsvarighet till Sunet) och har viss finansiering från Géant GN4-3 för att utnyttja våra gemensamma resurser effektivt.

Mål:

- Fortsatt samverkan med fler lärosäten för utökad kravställning och vidareutveckling.
- Skapa integration med Sunet Säkerhetscenter för automatiserad hantering av nätverksrelaterade incidenter.
- Få in fler lärosäten i CNaaS.

### 3.1.2 Identitetsrelaterade tjänster

#### **SWAMID**

Identitetsfederationen SWAMID används av forskare, lärare och administrativ personal för att logga in på ett stort antal tjänster både i Sverige och runt om i världen. Varje år genomförs ca 1 miljard inloggningar genom SWAMID, vilket är jämförbart med antalet betalningar i Swish under ett år. För att kunna uppfylla förväntningar och behov krävs ett kontinuerligt arbete med harmonisering av policy både nationellt och internationellt. Under året kommer fokus att ligga på att avsluta ett antal revisioner av policy som påbörjades tidigare år.

Mål:

- Att avsluta arbetet med revidering av hur överföring av personinformation sker inom SWAMID i syfte att underlätta för användning av tjänster i SWAMID.
- Att samtliga medlemmar i SWAMID ska vara godkända för minst en tillitsprofil i syfte att stödja tjänster som ställer högre krav på säkerhet.

#### **Eduroam**

Identitetsfederationen eduroam används för inloggning på trådlösa nätverk.

Mål:

- Att sätta upp en nationell geteduroam-instans i syfte att underlätta användningen av eduroam.
- Fortsatt arbete med att delta i utvecklandet av geteduroam och dess integration i CAT-verktyget.
- Information och koordination av OpenRoaming inom och utanför Sunet. Minst ett sådant samarbete runt OpenRoaming-konceptet under året.

#### **eduID**

I regleringsbrevet för 2021 förväntas Vetenskapsrådet/Sunet få ett uppdrag att samverka med Skolverket kring etableringen av en nationell identitet för utbildning, i syfte att stödja införandet av digitala nationella prov. Detta arbete sammanfaller till hög grad med de mål som identifierades i IAM2-projektet under 2018, där ett antal lärosäten uttryckte en önskan om att eduID ska kunna användas för att minska kostnaderna för identitetshantering för studenter.

Mål:

- Att uppfylla de utvecklingsmål i eduID som identifierats i NUTID-projektet med Skolverket och i IAM2-projektet.

### 3.1.3 Molnbaserade tjänster

#### **Sunets molntjänster (IaaS, lagring, Backup)**

Sunets molntjänster (*Sunet Compute, Storage & Backup*) används som del av en växande portfölj av forskningsstödande tjänster av allt fler kunder, ofta som komplement till tjänster från bl.a. SNIC<sup>1</sup> och SND<sup>2</sup>. I samverkan med dessa kommer Sunet under året att verka för att tjänsteutbudet till forskare ska

---

<sup>1</sup> **Swedish National Infrastructure for Computing**

<sup>2</sup> **Swedish National Data Service**

vara tydligt och integrerat. Vissa av de tjänster som Sunet levererar (bl.a. *Sunet Compute* - IAAS) kommer inom de närmaste åren att behöva förnyade upphandlingar. Planering för detta kommer att påbörjas under året. Samtidigt kommer vissa av tjänsterna genomgå en intern utvärdering.

Mål:

- Att fördjupa samverkan med SNIC och SND kring samordning av tjänster och teknisk integration mellan respektive organisations tjänstekataloger.
- Att efter genomförd behovsfångst, och om tillräckligt intresse finns, etablera *NextCloud* som tjänst inom ramen för ett nytt tjänsteområde "forskningsstödjande tjänster".

### **Sunet Box**

Under året förväntas antalet licenser av Sunet Box minska något eftersom flera lärosäten meddelat att man planerar att genomföra migrering bort från tjänsten till alternativa lösningar. Sunet kommer att utvärdera Box-tjänsten under året men planerar inte för några större insatser.

Mål:

- Att utvärdera Box-tjänsten och anpassa antalet licenser efter kundernas behov.

## **3.1.4 Utbildnings- och samarbetsstödjande tjänster**

### **Sunet Projektverktyg**

Sunets tjänst Projectplace används idag på 17 lärosäten. Avtalet mellan Sunet och leverantören Planview sträcker sig till slutet av 2021 och kan inte förlängas. Tjänsten kommer då att avvecklas.

Mål:

- Att avveckla tjänsten vid årets slut.

### **Sunet Mediatjänster**

Under Coronapandemin har användningen av mediatjänsterna ökat markant och tjänsterna har blivit verksamhetskritiska system för många av Sunets kunder. Behovet av redundans har därmed ökat och vi planerar för en förstärkning av resurser till tjänsterna.

### **Sunet E-möte**

Det högsta antalet samtidiga användare för hela NORDUnet-installationen i Zoom har gått från 4.000 i februari till 115.000 under våren och 176.000 i början av november. Under 2020 har fler organisationer anslutit sig till E-mötestjänsten, där vi nu har 47 kunder.

Mål:

- Utöka personalen på support- och utvecklarsidan.
- Delta i NORDUnets upphandling av E-mötestjänst.

För mer information och planer för verksamheten inom Sunet E-möte, se Bilaga 1 nedan.

### **Sunet Play**

Användningen av playtjänsten, sett till produktion av videomaterial, har under Coronapandemin ökat med som mest 550 procent i förhållande till motsvarande period 2019. Det har tillkommit två nya kunder under 2020, och vi har nu total 31 kunder till tjänsten.

Mål:

- Utöka personalen på support- och utvecklarsidan
- *Proof of Concept* och utvärdering av alternativ till Kaltura

För mer information och planer för verksamheten inom Sunet Play, se Bilaga 1 nedan.

### **Sunet Enkätverktyg**

Sunet Survey är en molnbaserad tjänst, med lagring i Sverige, där varje lärosäte har en dedikerad instans av programmet att nyttja för att skapa enkäter, kursvärderingar eller andra typer av undersökningar. Tjänsten bygger på leverantören Artisans produkt *Survey & Report*. Flera kunder har, utöver det som ingår i avtalet, också valt att integrera verktyget med andra system för att automatisera sina kursvärderingsprocesser. Nuvarande avtal gäller från 2020-02-01 och är gällande 2+1+1 år.

Tjänstens produktägare leder användarforum via E-möten minst två gånger per termin, med möjlighet att planera in fler om lärosätena vill ta upp något särskilt ämne, eller om någon vill berätta mer om hur de arbetar med enkätverktyget på sitt lärosäte.

Under året kommer användargruppen att arbeta vidare med att ge förbättringsförslag och återkoppling till leverantören. Det gäller bl.a. LTI-kopplingen (*learning tools integration*). Den nya versionen som blivit tillgänglig från kvartal 4 2020 kan göra att behovet av fler användarmöten blir större.

Mål:

- Att LTI-kopplingen mellan Sunet Survey och Canvas färdigställs i en första version. Denna ska också fungera med andra LMS.
- Att alla lärosäten uppdaterat till nya versionen av Sunet Survey senast september 2021.
- Att arrangera användarmöten med fokus på det nya gränssnittet och nya funktioner.

### **Sunet LMS-tjänst**

#### *Anslutna kunder*

I dagsläget har vi 27 anslutna lärosäten i tjänsten. Troligtvis kommer ett par nya kunder att ansluta sig under 2021. Under 2020 har vi utrett frågan om eventuell förlängning för de kunder som redan gjort ett avrop och kommit fram till att detta inte är möjligt. Därför kommer vi under 2021 påbörja arbetet med att förbereda en ny upphandling.

#### *LMS-nätverket SALSA*

Sunets LMS-nätverk, SALSA har nu 160 medlemmar. Under året kommer vi att fortsätta arbetet med de olika arbetsgrupper som bildats inom SALSA, och eventuellt även forma fler. Lärosätenas behov styr vilka områden som blir arbetsgrupper. För mer information om SALSA, andra verktyg och tjänster m. m. inom Sunet LMS, se Bilaga 1 nedan.

Mål:

- Att påbörja arbetet med en ny ramavtalsupphandling av LMS.
- Förvaltning av tjänsten kommer att vara i fokus, inklusive fortsatt verksamhet med olika användarforum/grupper inom tjänsten - då aktiviteter, behov och synpunkter följs upp.

### **3.1.5 Säkerhetsrelaterade tjänster**

#### ***Sunet Mailfilter***

Under året kommer Sunet mailfilter färdigställa implementationen av den nya plattformen som utvärderats under 2020. Information skall spridas genom användarmöten samt vårens Sunetdagar.

Mål:

- Att ha migrerat samtliga kunder till den nya plattformen.

#### ***Säkerhet/SOC & Sunet CERT***

Under året kommer arbetet med att etablera Sunet Säkerhetscenter avslutas i samverkan med Sunets kunder, PTS och MSB inom ramen för SOC-projektet. Planering för en fortsatt verksamhet efter 2022 ska påbörjas med hänsyn taget till en möjlig finansiering från PTS/MSB.

Mål:

- Att genomföra certifiering av Sunet CERT enligt *Trusted Introducer*.
- Att avsluta etableringen av Sunet Säkerhetscenter.
- Att fördjupa dialogen kring tillhörande tjänster med Sunets kunder.

#### ***eduSign***

Under 2020 etablerades E-signatur som tjänsten eduSign i Sunet. Under året ska Sunet arbeta med att vidareutveckla eduSign. Inom ramen för detta arbete följa och samverka med andra myndigheter med målet att etablera en stabil grund för den infrastruktur och programvara som tjänsten använder.

Mål:

- Att utveckla eduSign och etablera ett formellt produktägarskap i enlighet med Sunets beslutade processer.

## **3.2 Sunets kommande/tentativa tjänster**

Under året kommer fokus för Sunet att vara att slutföra införandet av de tjänster som initierades under 2020, t.ex. digital tentamen och textmatchningssystem (plagiatkontroll). Sunet behöver utrymme att färdigställa detta arbete och upprätthålla existerande tjänster på ett bra sätt och kommer därför i möjligaste mån inte starta nya produkter eller tjänster under året.

Mål:

- Att jobba vidare med produkterna för digital tentamen och textmatchningssystem, samt marknadsföra dessa.



## 4. Sunets organisation och processer

Sunet är en avdelning, inom Vetenskapsrådet, som består av ca 65 medarbetare, varav drygt 40 personer är anställda på VR, och ca 25 personer har sin anställning på olika lärosäten eller andra Sunetanslutna organisationer. Totalt har Sunet ca 48 heltidstjänster.

Våra inlånade resurser, med olika kompetenser, står för en vital förankring av Sunets verksamhet inom våra verksamhetsområden. Detta skapar en distribuerad organisation med möjligheter att lyssna in behov från stora delar av sektorn inom våra etablerade tjänster.

### 4.1 Processer och interaktion med Sunets kunder

Hos varje kund hos Sunet finns utsedda kontaktpersoner med ansvar bland annat för behovsfångst och informationsspridning för och inom sin organisation.

Mål för Sunets organisation:

- Att använda, den under 2020 framtagna, projektstyrningsmodellen.
- Att följa upp resultatet av införandet av projektstyrningsmodellen.
- Att implementera och kommunicera framtagna förvaltningsmodell.
- Att genomföra webinarier för inhämtande av synpunkter på Sunets aktiviteter.

### 4.2 Kommunikationsinsatser

För att Sunets verksamhet ska vara transparent för våra olika kunder, användare och intressegrupper behöver olika kommunikationsinsatser ses över och utvecklas.

Mål:

- Att definiera olika kommunikationsinsatser och strategier för dessa.
- Att i slutet av året utvärdera resultatet av ovanstående insatser.

### 4.3 Utredningen kring forskningsinfrastruktur

2020 tillsattes utredningen "Organisation, styrning och finansiering av forskningsinfrastruktur<sup>3</sup>". Då denna utredning på olika sätt kommer att påverka Sunet och Sunets verksamhet är det viktigt att vi inom Vetenskapsrådet är delaktiga och engagerade både i kontakter med utredningen och att vi har en intern synkronisering inom myndigheten. Det är också viktigt att vi för en dialog med våra kunder och andra intressenter och samarbetspartner för att fånga upp synpunkter och tankar kring utredningen.

Mål:

- Att vara aktiva i den remissomgång som kommer att äga rum under året.

---

<sup>3</sup> <https://www.regeringen.se/rattsliga-dokument/kommittedirektiv/2020/05/dir.-202052/>

## 5. Projekt och samarbeten

### 5.1 Nationella samarbeten

#### 5.1.1 Robusta system

Sunet kommer i linje med vision och strategi att upprätthålla och fördjupa samarbetet kring svensk kritisk nationell infrastruktur med bland annat Post- och telestyrelsen, Myndigheten för samhällsskydd och beredskap och andra organisationer som verkar inom området.

Mål:

- Att, på begäran av PTS, fortsätta förvalta infrastrukturen från Särimner-projektet.
- Att bidra och delta i PTS-projektet *Kommunikationsarkitektur för Sverige* ("5 små hus").

#### 5.1.2 Samarbete med DIGG

Sunet har sedan tidigare etablerat den Svenska eIDAS-noden<sup>4</sup> och federationen Sweden Connect. Under 2020 har detta arbete fortsatt i en förvaltningsfas i samverkan med Myndigheten för digital förvaltning (DIGG), och ett fortsatt samarbete för 2021 har formulerats. Hur samarbetet framgent kommer att se ut behöver tas fram under året, och gälla på längre sikt. Detta samarbete kan komma att inkludera ytterligare aktörer.

Mål:

- Att slå fast hur ramarna för samarbetet mellan Sunet/VR och DIGG ska se ut för 2022 och framåt på längre sikt.

#### 5.1.3 Samarbete med Skolverket

Under 2020 inleddes ett samarbete mellan Sunet/VR och Skolverket i syfte att ta fram en identitetshanteringsarkitektur för digitala nationella prov (DNP) som ska införas i Sverige 2022 och som involverar samtliga lärosäten i Sverige som bedriver lärarutbildning. Detta samarbete kommer att fortsätta i form av ett regeringsuppdrag i 2021 års regleringsbrev för VR. Se mål för detta samarbete ovan under punkt 3.1.2 *Identitetsrelaterade tjänster, eduID*.

#### 5.1.4 Samarbete med SNIC, SND och RUT

Sedan en tid samverkar vi med rubricerade organisationer kring frågeställningar som överlappar inom våra respektive verksamheter. Diskussionerna har hittills präglats av frågor kring EOSC (se 5.3 nedan) och lagring av data.

---

<sup>4</sup> eIDAS är EU:s sammanslutning av alla nationella E-legitimationssystem och enligt gällande förordning ska alla EU:s medlemsländer vara anslutna till eIDAS senast den 18 september 2018

Mål:

- Att anordna gemensamma aktiviteter och sprida information kring de områden där våra verksamheter överlappar.

## 5.2 Samarbeten inom Norden

Det nordiska samarbetet har under senaste åren ökat i omfattning, både avseende gemensamma tjänster och gemensam policy i olika frågor. Under 2020 har fokus legat på arbetet med att börja implementera denna nya strategi. Detta arbete kommer att fortgå under året.

Mål:

- Att hitta former för gemensam engineering av NORDUnets nät.
- Att hitta former för gemensam supportstruktur för NORDUnets tjänster.

## 5.3 EOSC - European Open Science Cloud

*European Open Science Cloud*, EOSC, är ett initiativ från EU-kommissionen om en gemensam, öppen och virtuell miljö som ska kunna tillhandahålla tjänster för lagring, hantering, delning, analys och användning av forskningsdata. Vetenskapsrådet har valt att bli medlemmar i den nybildade organisationen "EOSC Association". Året kommer att präglas av att få den nya organisationen på plats och reda ut vad som kommer att ingå i "A Minimum Viable EOSC (MVE)", EOSC-Core och EOSC-Exchange. Arbetet med EOSC kommer att påverka Sunet på olika sätt även om vi i dagsläget inte exakt vet hur. Sunet kommer därför att följa arbetet och engagera oss i de arbets- eller referensgrupper som troligen kommer att skapas i början av året.

## 5.4 EOSC Nordic

EOSC Nordic är ett s.k. regionalt projekt, där ansökan och målsättningar har blivit väl mottagna inom EU. Se <https://www.eosc-nordic.eu/> för mer information.

Sunet bidrar primärt med kompetens kring hur man kan dra nytta av SWAMID (federerad inloggning/behörighet) i de tjänster / system som EOSC-Norden samverkar kring. Vi kommer under året att ha fokus på federerad grupphantering som stödjer forskargrupper som sätts samman från flera olika lärosäten. Medverkan i projektet sker i nära samarbete med SNIC.

## 5.5 GÉANT Association

Under året fortsätter arbetet med nytt nät inom Europa där Norden och de Baltiska länderna har två representanter med i arbetsgruppen. Under 2020 har en uppdaterad strategi för GÉANT tagits fram i samverkan med alla medlemmar, denna kommer att fastslås under första halvan av året.

## 6. Övriga aktiviteter

### 6.1 Sunet Drift - ISO 27001

För att säkerställa att Sunets driftsenhet tillhandahåller en fortsatt stabil och säker drift för nät och tjänster behövs en genomlysning av nuvarande processer och ledningssystem. ISO 27001 är ett internationellt ramverk för informationssäkerhet. En genomlysning med hjälp av det ramverket hjälper oss att strukturera arbetet.

En ISO 27001-certifiering, är även en kvalitetsstämpel av Sunets processer, arbetssätt och policys.

Mål:

- Implementera stödverktyg för att efterleva ISO 27001.
- Färdigställa minst 3 delområden av Sunets drift enligt ISO 27001.
- Att efterleva ISO 27001-standarden för Sunets drift 2022.

# Bilaga 1

## Sunet E-möte

- Fokus kommer att ligga mer på utveckling av tjänsten under året
- Vi vill genomföra gemensamma workshops och evenemang i nätverket om innovativ användning av tjänsten.
- Etablering av ett användarforum som ny kanal för gemenskapen, istället för att använda mejllistor.
- Bevaka ny funktionalitet i tjänsten och utvärdera ihop med användarna.

Vidare vill vi genom detta arbete skapa förutsättningar att:

- Förbättra vår kundgrupps inflytande på leverantörer i syfte att utveckla relevant funktionalitet.
- Påverka leverantörer att förbättra integrationen med övriga tjänster (främst LMS och Play).
- Identifiera gemensamma utvecklingsbehov att samverka kring.

Deltagande i Zooms årliga användarkonferens Zoomtopia, alternativt studiebesök hos innovativa lärosäten kan komma ifråga.

## Sunet Play

- Erbjud workshop som svarar mot användarnas behov.
- Samverka med SALSA-nätverket för att lära oss mer om hur tjänsten används i undervisning.

Som ett led i omvärldsbevakningen vill vi:

- Bjuda in Uninett, DeiC och Funet att genomföra motsvarande undersökning kring övriga NORUnet-baserade play-tjänster, dvs Media Site och Panopto.
- Delta i Kulturas användarkonferens samt kontakt med andra stora Kulturakunder som också arbetar med *on prem*-varianten av Kultura.

## Sunet LMS

### **Avtal**

I dagsläget har vi 27 anslutna lärosäten. Under 2020 har vi utrett frågan om eventuell förlängning för de kunder som redan gjort ett avrop och kommit fram till att detta inte är möjligt. Därför kommer vi under 2021 påbörja arbetet med att förbereda en ny upphandling.

### **LMS-nätverket SALSA**

Sunets LMS-nätverk, SALSA har nu 160 medlemmar. Under 2021 kommer vi fortsätta arbetet med de olika arbetsgrupper som bildats inom SALSA och eventuellt även forma fler. Lärosätenas behov styr vilka områden som blir arbetsgrupper. De leds av initiativtagare från ett lärosäte och just nu har vi sex arbetsgrupper:

Arbetsgruppen för Grupper i Canvas, tittar på hur grupphantering i Canvas kan förbättras samt tar fram work-arounds för lärare. Gruppen har även kontakt med Instructure för att ge dem värdefull input på

funktionalitet som behöver förbättras. Arbetsgruppen för språk och översättning, har fungerat som instans för den översyn av språket vilken Instructure genomfört. Ett arbete som fortsätter framöver.

Arbetsgruppen för New Quizzes, även här går arbetet ut på att se över funktionen och komma med önskemål om förbättringar. Arbetsgruppen Grundkurs om Canvas, tar fram en modulär grundutbildning som varje lärosäte kan använda sig av och justera. Vi har regelbundet avstämningar om hur arbetet fortlöper och de grupper som fokuserar på funktionalitet i Canvas har även dialog med Instructure, vilka är en av mottagarna för det arbete som tas fram. Arbetsgruppen med fokus på Ladokintegration, Arbetsgruppen för nyheter och uppdateringar i Canvas (Releasenotes). Diskussioner har förts om behovet att skapa arbetsgrupper med fokus på Tillgänglighet samt en grupp för Learning Analytics. SALSAs har e-möten varannan fredag där lärosäten delar erfarenheter och diskuterar aktuella frågor.

Våra tidigare nätverksträffar IRL har av förklarliga skäl planerats om eller ställts in under 2020. Under 2021 kommer vi att avvakta läget och se om vi möjligen kan träffas på plats. Nätverket har uttryckt en önskan om att vi ska ses fysiskt men det avgörs givetvis av smittoläget.

#### ***Samarbete med externa organisationer***

Arkiveringsgruppen: Det är en arbetsgrupp med representanter från SUHF:s arkivariegruppen och representanter från SALSAs nätverket. Arbetsgruppen arbetar för att ta fram en förstudie som underlag för SUHF. Vi kommer att fortsätta vara delaktiga i arbetsgruppens processer.

Nordiskt nätverk med fokus på Canvas, vi börjar samarbetet med fokus på Learning analytics. En seminariereserie planeras för nätverken.

ITHU-nätverket, vi har många frågor där både innehåll och engagerade personer är densamma varför vi ser det som viktigt att ha ett nära samarbete mellan de båda nätverken SALSAs samt ITHU. Planer finns på att anordna en gemensam konferens hösten 2021.

#### ***Andra verktyg och tjänster***

Produktägarna för LMS-tjänsten bevakar de Sunetinitiativ som tas angående upphandling och erbjudande om tjänst för Textmatchning/plagiatkontroll. En tjänst som även behöver vara integrerad i Canvas, då det är där lärare vanligtvis tar emot inlämnade filer som behöver plagiatkontrolleras. Vi följer processen kring implementering för digitala tentamen och nya gränssnittet för SUNETS Survey och eventuell integration i Canvas.

Via Canvas finns goda möjligheter att integrera andra tredjepartstjänster för olika behov. Funktionen att lägga till appar gör det möjligt för lärosätet eller enskilda lärare att addera funktionalitet till lärplattformen. Under 2020 har vi påbörjat en sandlådeinstans, dvs en egen Canvas-instans för test av olika LTI-verktyg. Under det första halvåret kopplade vi på sju olika verktyg i denna instans så att SALSAs medlemmarna kan testa deras funktionalitet. Under 2021 kommer vi att fortsätta med detta arbete utifrån LTI-verktyg som efterfrågas i nätverket.

Behoven att sprida kunskap kring vilka appar som finns på marknaden, vad de är till för, om de fungerar bra osv har gjort att Sunet tagit initiativ till samarbetet DigiPed <https://wiki.sunet.se/display/DigiPed> Fokus ligger på att samla kunskap och information om utvärderingar av digitala pedagogiska verktyg, vilka görs runt om vid lärosätena. Tester och resultat som vi borde bli bättre på att dela med oss av, för att slippa

uppfinna hjulet varje gång. En gång per månad blir det nätverksträff för DigiPed vilket vi även fortsätter med nästa år.

Vi fortsätter dialogen med Sunets kontaktperson för IMS Global för att bevaka områdena learning analytics samt standarder inom högre utbildning.

Vi undersöker läge för en möjlig implementering av en katalogtjänst. Redan idag finns en tilläggstjänst för SUNET LMS som kopplar ihop lärplattformen med en katalog, som visar utbudet och hanterar registreringar på kurs.

Under 2021 kommer vi att fokusera mer på omvärldsbevakning av LMS på marknaden i syfte att vara väl förberedda för kommande arbete med upphandling. Vi kommer även att arbeta för ett mer strukturerat samarbete med mediagruppen där vi ser möjligheter för gemensamma aktiviteter då huvuddelen av våra användare använder LMS-tjänsten och mediagruppens tjänster. Det finns tankar om att undersöka förutsättningar för att skapa en utvecklargrupp på Sunetnivå som skulle kunna vara en resurs vid utveckling och test av gemensamma tjänster/verktyg som kan kopplas till LMS-tjänsten.

### **Konferenser**

Möjliga (virtuella) konferenser som någon/några produktägare eventuellt kommer att delta vid under 2021, förutom de vi anordnar själva:

- CanvasCon Europa/Online (oktober)
- InstructureCon, USA (juli)
- NORUnet 2021, Reykjavik Island (september)
- TNC (juni)
- Online EDUCA, Berlin (december)
- EDUCAUSE, Philadelphia USA (oktober)
- EDEN (juni)

### **Handlingsplan för 2021 i korthet**

Under 2021 vill Sunet - LMS fokusera på följande punkter:

- Fortsätta med olika arbetsgrupper beroende på behov och efterfrågan från deltagarna i nätverket
- Fördjupa kontakten med de nordiska nätverken
- Fortsätta att tillhandahålla test av tredjepartsprodukter i vår sandlåda
- Delta i nätverket DigiPed
- Omvärldsbevakning av LMS
- Utökad samarbete med mediagruppen
- Undersöka förutsättningarna för att skapa en utvecklargrupp på Sunet-nivå
- Delta på utvalda konferenser
- Undersöka möjligheter att implementera en katalogtjänst